

Kundeninformation

für die Grundschule Bernhard-Grzimek



Hoppegarten im Juni 22

Liebe Eltern,

**die Firma Sunshine Catering Service GmbH freut sich,
weiterhin für Ihre Kinder kochen zu dürfen!**

Alle Kinder in den Jahrgangsstufen 1 bis 6 haben das Recht auf ein kostenbeteiligungsfreies Mittagessen und der Berliner Senat trägt die Kosten dafür. Wir als regionaler Caterer freuen uns, Ihnen die Möglichkeit zu bieten, Ihr Kind mit einem gesunden, zeitgemäßen und kreativen Essen, auf Basis natürlicher Zutaten aus regionalen und saisonalen Produkten und in bester Bio-Qualität versorgen zu können. Der Speiseplan beinhaltet täglich zwei Menülinien, darunter täglich ein vegetarisches Menü, aus denen Ihr Kind wählen kann. Bei Bedarf versorgen wir Ihr Kind zusätzlich mit einem Allergiemahl, dafür benötigen wir ein ärztliches Attest. Den Speiseplan können Sie ca. 4 Wochen vor Monatsbeginn bequem online einsehen.

Um einen reibungslosen Start und Ablauf der Essenbestellung im neuen Schuljahr zu gewährleisten, beachten Sie folgende Informationen zur Registrierung, unserem Bestell-, Stornierungs- und Abrechnungssystem:

1. Online-Registrierung

Gilt für ALLE Kinder: Die Registrierung erfolgt online schnell und komfortabel unter www.sunshine-catering.de (Online-Bestellung / Bestellung / Registrieren), wählen Sie Ihre Einrichtung aus.

Bei Fragen dazu wenden Sie sich an unsere freundlichen Mitarbeiterinnen im Junior Menü per Mail unter junior@sunshine-catering.de oder telefonisch unter 03342 / 424549 oder 03342 / 423250.

2. Bestellung

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Ihrer Kundennummer und dem PIN, diese brauchen Sie nur zur Abbestellung bei Krankheitsfall. Eine extra Bestellung müssen Sie nicht aufgeben, da wir in der Einrichtung Wahlessen haben, siehe Punkt 4.

An den von Ihnen im Anmeldeformular ausgewählten Tagen, wird automatisch immer ein Mittagessen für Ihr Kind hinterlegt.

3. Stornierung/Abbestellung

Stornierungen bestellter Essen können online unter www.sunshine-catering.de mit Angabe der Kundennummer und dem PIN erfolgen (Hinweis: Bestätigung des Warenkorbes erforderlich!) Weiterhin können Abbestellungen telefonisch über unsere

**Service-Hotline in der Zeit von 6:30 Uhr bis 15:30 Uhr
per Email:**

**unter 03342 / 424549 oder 03342 / 423250
junior@sunshine-catering.de**

vorgenommen werden.

Abbestellungen können online oder telefonisch bis 12:00 Uhr werktags zuvor erfolgen oder im Krankheitsfall bis 08:00 Uhr für den laufenden Tag.

4. Ausgabesystem

Wahlessen: Aus den von uns angebotenen zwei Menülinien kann Ihr Kind direkt an der Essenausgabe eines der beiden Menüs auswählen. Abbestellungen können durch Sie vorgenommen werden, siehe Punkt 2 und 3.

5. Speiseplan

Der Speiseplan ist bequem online ca. vier Wochen vor Monatsbeginn unter www.sunshine-catering.de als PDF abrufbar sowie zum Speichern und Ausdrucken für Zuhause geeignet. Unter dem **Code: SPL9852** ist der Speiseplan jederzeit für Sie online einsehbar. Zusätzlich liegen Speisepläne in der Schule aus.

Mit sonnigen Grüßen

Ihr Team der Sunshine Catering Service GmbH